

Bezieling en inspiratie

Reflectie tijdens het handelen

Flow kun je creëren



Inspiratie en bezieling zijn niet alleen leuke bijverschijnselen die het werken aangenamer maken. Geïnspireerde en bezielde mensen werken vanuit een oprechte betrokkenheid, wat de kwaliteit van het product of de dienst onmiskenbaar ten goede komt. Daarom houden Fred Korthagen en Angelo Vasalos van het Instituut voor Multi-Level Learning zich bezig met de vraag hoe de kracht van mensen in organisaties beter benut kan worden.

Een mens kan optimaal handelen en leren als datgene wat hij doet of leert past bij de situatie en klopt met zijn kwaliteiten. Bij functioneringsproblemen zijn we vaak geneigd oplossingen te zoeken op het niveau van het handelen (deze persoon moet iets anders doen) of bekwaamheden (deze persoon moet competentie X verder ontwikkelen), terwijl het er vaak om gaat dat mensen het contact zijn kwijtgeraakt met hun bezieling en hun kernkwaliteiten. Belemmerende overtuigingen zijn verworpen tot ingesleten gedragspatronen,

Multi-level learning is een vorm van bewustzijnstraining

waardoor een persoon niet meer in staat is af te stemmen op zichzelf, zijn verlangens en zijn kwaliteiten. Om het contact terug te vinden, moet de persoon zich allereerst bewust zijn van wat hem inspireert en

waar zijn kwaliteiten liggen. Daarnaast is het van belang dat hij doorziet hoe hij zichzelf belemmert om vanuit zijn eigen kracht te leven en werken: welke overtuigingen staan in de weg?

Integreren

Een vrij nieuwe stroming binnen de psychologie, positive psychology genaamd, kiest de kracht van mensen als vertrekpunt. De multi-level-learning-benadering van Korthagen en Vasalos helpt mensen meer zicht te krijgen op hun kernkwaliteiten en op de mogelijkheden deze in te zetten. Zij maken daarbij gebruik van het ui-model. Gedrag zit aan de buitenkant; voor bekwaamheden, overtuigingen, en werkelijke betrokkenheid en inspiratie moet je steeds verder naar binnen. Door de verschillende lagen van de ui beter te integreren, kan een mens effectiever worden in zijn professionele handelen.

Voor die integratie zijn reflectieprocessen nodig. Afstemmen op de diepere niveaus is echter geen louter cognitieve kwestie: een persoon moet dat ook voelen en willen. In feite is multi-level learning een vorm van bewustzijnstraining. Vanuit een helder 'gewaarszijn' leer je af te stemmen op je innerlijk potentieel en op de mogelijkheden die je in een bepaalde situatie hebt om dit potentieel te realiseren. Flow is dan niet iets wat je af en toe overkomt, maar iets wat je kunt creëren. Het is een vorm van reflecteren tijdens het handelen in plaats van achteraf. Daarmee wordt de relatie tussen bezieling en kwaliteit van handelen hanteerbaar in het hier en nu. <<